



MODALITA PRESENTAZIONE RECLAMO

Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o posta elettronica certificata (PEC) con avviso di ritorno o tramite PEC che contenga almeno i seguenti riferimenti:

Elementi da riportare nel reclamo:	Indirizzo a cui inviare il reclamo :
<ol style="list-style-type: none">1. nominativo/denominazione del Cliente2. recapiti del Cliente3. data del contratto di mediazione4. riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto5. motivazione del reclamo6. richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio	<p>2P2 MEDITORE CREDITIZIO SRL Direzione –Reclami Via B. Lupi 14, 50129 Firenze (FI) Email: amministrazione@2p2.it Pec: 2p2creditbrokerage@pec.it</p>

Il reclamo verrà trattato entro 60 giorni dal ricevimento.

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.

Il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") per controversie sorte direttamente con il mediatore creditizio

Per qualunque controversia che potesse sorgere in dipendenza del contratto di mediazione creditizia è esclusivamente competente il Foro di Firenze, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del Consumatore, qualora diverso ed applicabile (foro generale del consumatore).