



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI **ANNO 2025**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di 2P2 Mediatore Creditizio Srl nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2025, relativi alle operazioni **intermediate**.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società **n. 0** reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 - mutui
- 0 - leasing
- 0 - anticipi commerciali promiscui
- 0 - carte di credito
- 0 - scoperti di conto
- 0 - fidejussioni

Luogo e data.

Firenze, 19/1/2026

Responsabile reclami

2P2 MEDIATORE CREDITIZIO SRL

