



MODALITA PRESENTAZIONE RECLAMO

Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante raccomandata A/R, posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o posta elettronica certificata (PEC) con avviso di ritorno o tramite PEC che contenga almeno i seguenti riferimenti:

Elementi da riportare nel reclamo:	Indirizzo a cui inviare il reclamo tramite lettera a\r o Pec
1. nominativo/denominazione del Cliente 2. recapiti del Cliente 3. data del contratto di mediazione 4. riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto 5. motivazione del reclamo 6. richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio	Raccomandata \r: 2P2 MEDITORE CREDITIZIO SRL Direzione –Reclami Via B. Lupi 14, 50129 Firenze (FI) Pec: 2p2creditbrokerage@pec.it

Il reclamo verrà trattato entro 60 giorni dal ricevimento.

Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria. Il cliente non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") per controversie sorte direttamente con il mediatore creditizio

Per eventuali controversie in relazione al contratto di mediazione è esclusivamente competente il Foro di Firenze.